**1 Introduction**

Thank you for becoming a Member of Theatr Clwyd. The Terms and Conditions of your Membership are as follows. Please read carefully as by submitting the Membership application and paying the Membership Fee you agree to be bound by these terms and conditions. We will notify you when your Membership has been accepted and this will then create a valid and binding contract between you and Theatr Clwyd.

**2 Definitions**

**Theatr Clwyd**means Theatr Clwyd of Raikes Lane, Mold, Flintshire, CH7 1YA.

**Member**means you and/ or any other Member of the Theatr Clwyd Membership Scheme (depending on the context in which it is used). Please note that these terms and conditions apply to all Members;

**Membership Benefits**means the benefits set out in clause 3, below.

**Membership Card** means the card or cards provided to you by Theatr Clwyd confirming that you are a Member;

**Membership Fee** means the money you have paid to Theatr Clwyd to become a Member.

**Membership Period** means the date from which Theatr Clwyd acknowledges your Membership following receipt of your Membership Fee to the date on which your Membership expires. This will usually be 12 months from the date that we acknowledge receipt of your Membership Fee. The term of your Membership Period is set out on your Membership Card.

**You *or* your**means the person named on the Membership application.

**3 Member Benefits**

3.1 As a Member of Theatr Clwyd’s Membership scheme, you are entitled to:

3.1.2 2 FREE cinema tickets;

3.1.3 10% Discount across the shop, café and bar;

3.1.4 Discounted programme for Theatr Clwyd productions;

3.1.5 Advance notification of upcoming shows;

3.1.6 Official Membership Card;

3.1.7 Invitations to members-only events and Season Launches;

3.1.8 Exclusive behind-the-scenes insights in our regular e-newsletter;

3.1.9 Priority booking.

3.2 Member benefits are subject to the following:

3.2.1 Membership Cards are non-transferable.

3.2.2 Priority booking is applied to events selected by Theatr Clwyd at its sole discretion. We reserve the right to exclude certain events from the Members’ priority booking period.

3.2.3 Some activities and venues are subject to capacity limits and admission may be withheld/refused at any time.

3.2.4 Free event tickets (e.g. cinema) are redeemable on those events / screenings as selected by Theatr Clwyd and will additionally be subject to availability. Free cinema tickets are not redeemable against some live, special and satellite screenings.

3.2.5 Shop, Café and Bar discounts cannot be used in conjunction with any other special offers or discounts. Discounts are not applicable to: postage, gift vouchers, prints on demand, stamps, sale items, book tokens, magazines, and newspapers, additional Memberships and gift Memberships, and items sold by Theatr Clwyd on behalf of Third Parties.

3.2.6 You must present your Membership Card on every visit to obtain the Membership Benefits. Any loss of Membership Card must be reported to Theatr Clwyd, which reserves the right to make a reasonable charge for replacement Membership Cards.

3.2.7 You must not allow anyone else to use your Membership Card. Allowing someone else to use your Membership Card may result in your Membership being cancelled without notice. No refund for Membership Fees will be given under these circumstances.

**4 Your details**

4.1 For full details of how we store and use your personal information, please refer to our privacy policy, which can be downloaded from our website at www.theatrclwyd.com

**5 Membership Fees and Payment**

5.1 All Members will pay an annual Membership Fee. Theatr Clwyd reserves the right in its absolute discretion to change the Membership Fee each year.

5.2 Your Membership is valid immediately from the day that your Membership is acknowledged by Theatr Clwyd (following receipt of the Membership Fee by Theatr Clwyd in cleared funds) and will

usually be valid for 12 months unless, for example, you have purchased a longer Membership Period. If you do not renew your Membership it will expire automatically at the end of the Membership Period unless it is renewed in accordance with clauses 5.4 or 5.5 below.

5.3 Upon expiry of your Membership you will no longer be a Member and you will no longer be entitled to receive any Membership Benefits.

5.4**Renewal by cash or credit/debit card:** When each Membership period comes to an end, Theatr Clwyd will send you a renewal reminder, and your Membership will be cancelled unless and until a further Membership Fee is received from you.

5.6 In order to comply with HMRC guidelines Theatr Clwyd is not able to accept CAF cheques as payment for Membership.

5.7 Theatr Clwyd reserves the right in its sole discretion to refuse or terminate Membership if in its reasonable opinion a Member’s behaviour is in any way considered to be harassing, causing distress or inconvenience to other Members, any visitor to Theatr Clwyd, any member of the Theatr Clwyd staff, any directors, trustees, patrons, donors or other supporters of Theatr Clwyd or if a Member is in breach of any of these terms and conditions.

5.8 Subject to any statutory right to cancel, your Membership Fee is non-refundable once payment has been received by Theatr Clwyd. If you join online or via the phone you may change your mind and cancel your Membership provided that you tell Theatr Clwyd within 14 days of the date of Theatr Clwyd’s acknowledgement of your Membership. You can do this by contacting us as set out in these terms and conditions or by using the model cancellation form attached to these terms and conditions. Theatr Clwyd will refund to you in full any Membership Fees paid (unless you have made use of the Membership benefits during these 14 days in which case you will expressly acknowledge that you will be responsible for a proportion of the Membership Fee in relation to the services that we have supplied during this time and you will therefore not receive a full refund of all amounts paid). Please note that this early cancellation right does not apply if you join in person.

5.9 Membership rights are not transferrable.

5.10 Membership rights shall cease on a Member’s death or an individual ceasing to be a Member.

**6 Publications and Other Materials**

6.1 Unless otherwise stated, Theatr Clwyd retains the copyright and all other rights in all publications and materials supplied by Theatr Clwyd. Members may not reproduce, transmit, distribute, sell or commercially exploit these materials without the prior written consent of Theatr Clwyd or to the extent expressly permitted by law.

**7 Liability**

7.1 Theatr Clwyd is responsible to you for Foreseeable Loss and Damage arising from a breach of Theatr Clwyd’s contract with you or our negligence but not otherwise.

7.2 Subject to clause 6.3, the liability of Theatr Clwyd to you is limited to the amount of your annual Membership Fee.

7.3 Nothing in these terms and conditions excludes or limits liability for death or personal injury caused by Theatr Clwyd’s negligence or for fraud or fraudulent misrepresentation.

**8 General**

8.1 The failure of or delay by Theatr Clwyd to exercise or enforce any right in these terms does not constitute a waiver of such rights.

8.2 Theatr Clwyd reserves the right to:

8.2.1 Make minor changes to these terms and conditions to reflect changes in relevant laws and to make minor technical adjustments and improvements, upon reasonable notice to you. These changes will not affect your Membership Benefits, or

8.2.2 Make more significant changes to these terms and conditions, in its absolute discretion at any time, including making changes to the Membership Benefits. In these circumstances, we will notify you of the proposed change and you may then contact us to cancel your Membership and receive a refund of the unused portions of your Membership Fee before the changes take effect.

8.3 These terms and conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the law and, in the event of any dispute arising out of these terms and conditions and/ or your Membership, you agree with Theatr Clwyd to submit to the exclusive jurisdiction of the courts.

8.4 All Members must be 16 years or above.

8.5 Theatr Clwyd reserves the right to remove benefits at our discretion or in order to meet HMRC requirements or otherwise to comply with a change in the law.

8.6 You can contact us by telephoning us at +44(0)1352 701868 or by email to members@theatrclwyd.com or by writing to us at Development Department, Membership, Theatr Clwyd, Raikes Lane, Mold, Flintshire, CH7 1YA.

8.7 If Theatr Clwyd has to contact you we will do so by telephone or by writing to you at the email address or postal address you provide to us in your Membership application.

**9 Cancellation**

If at any point you would like to cancel your Membership you may do so by a request made in writing to Development Department, Membership, Theatr Clwyd, Raikes Lane, Mold, Flintshire, CH7 1YA, or via email to members@theatrclwyd.com, including the following details:

I/We [\*] hereby give notice that I/We [\*] cancel my/our [\*] Membership of the Theatr Clwyd Membership Scheme; ordered on [\*]/received on [\*]; Name of Member(s); Address of Member(s); Membership number(s); Signature of Member(s); Date. [\*] Delete as appropriate.

**1 Cyflwyniad**

Diolch i chi am ddod yn Aelod o Theatr Clwyd. Mae Telerau ac Amodau eich Aelodaeth fel a ganlyn. Darllenwch y rhain yn ofalus oherwydd drwy wneud cais am Aelodaeth a thalu’r Ffi Aelodaeth rydych chi’n cytuno i gadw at y telerau a’r amodau hyn. Byddwn yn rhoi gwybod i chi pan fydd eich Aelodaeth wedi cael ei derbyn ac wedyn bydd hyn yn creu contract dilys rhyngoch chi a Theatr Clwyd ac yn clymu’r ddwy ochr.

**2 Diffiniadau**

**Ystyr Theatr Clwyd**yw Theatr Clwyd o Lôn Raikes, Yr Wyddgrug, Sir y Fflint, CH7 1YA.

**Ystyr Aelod yw chi a / neu unrhyw Aelod arall o Gynllun** Aelodaeth Theatr Clwyd (gan ddibynnu ar gyd-destun ei ddefnyddio). Sylwer bod y telerau a’r amodau hyn yn berthnasol i bob Aelod;

**Ystyr Manteision Aelodaeth** yw’r manteision sydd wedi’u datgan yng nghymal 3, isod.

**Ystyr Cerdyn Aelodaeth** yw’r cerdyn neu’r cardiau a ddarperir i chi gan Theatr Clwyd, yn cadarnhau eich bod yn Aelod;

**Ystyr Ffi Aelodaeth** yw’r arian rydych chi wedi’i dalu i Theatr Clwyd i fod yn Aelod.

**Ystyr Cyfnod Aelodaeth** yw’r dyddiad pryd mae Theatr Clwyd yn cydnabod eich Aelodaeth ar ôl derbyn eich Ffi Aelodaeth tan y dyddiad pryd daw eich Aelodaeth i ben. Fel rheol bydd hyn yn 12 mis o’r dyddiad pryd byddwn yn cydnabod derbyn eich Ffi Aelodaeth. Mae hyd eich Cyfnod Aelodaeth wedi’i nodi ar eich Cerdyn Aelodaeth.

**Ystyr chi *neu* eich**yw’r person a enwir yn y cais am Aelodaeth.

**3 Manteision i Aelodau**

3.1 Fel Aelod o Gynllun Aelodaeth Theatr Clwyd, mae gennych hawl i’r canlynol:

3.1.2 2 docyn sinema AM DDIM;

3.1.3 Gostyngiad o 10% yn ein siop, y caffi a’r bar;

3.1.4 Rhaglen ostyngol ar gyfer cynhyrchiadau Theatr Clwyd;

3.1.5 Cael gwybod ymlaen llaw am sioeau sydd i ddod;

3.1.6 Cerdyn Aelodaeth Swyddogol;

3.1.7 Gwahoddiadau i ddigwyddiadau i aelodau yn unig a Lansiadau Tymhorol;

3.1.8 Cipolwg tu ôl i’r llenni yn ein e-gylchlythyr rheolaidd;

3.1.9 Blaenoriaeth wrth archebu.

3.2 Mae’r amodau canlynol yn berthnasol i fanteision yr Aelodau:

3.2.1 Nid oes modd trosglwyddo Cardiau Aelodaeth.

3.2.2 Gweithredir blaenoriaeth wrth archebu ar gyfer digwyddiadau a ddewisir gan Theatr Clwyd yn unol â’i disgresiwn llwyr. Rydym yn cadw’r hawl i eithrio rhai digwyddiadau o gyfnod archebu blaenoriaeth yr Aelodau.

3.2.3 Bydd gan rai gweithgareddau a lleoliadau gyfyngiadau o ran niferoedd ac efallai y gwrthodir mynediad ar unrhyw adeg.

3.2.4 Gellir defnyddio tocynnau am ddim (e.e. i’r sinema) ar gyfer y digwyddiadau / dangosiadau a ddewisir gan Theatr Clwyd; bydd hyn yn dibynnu ar faint o’r tocynnau sydd ar gael. Ni ellir defnyddio tocynnau sinema am ddim ar gyfer rhai dangosiadau byw, arbennig a lloeren.

3.2.5 Ni ellir defnyddio gostyngiadau yn y Siop, y Caffi a’r Bar ar y cyd ag unrhyw gynigion neu ostyngiadau arbennig eraill. Nid yw gostyngiadau’n berthnasol i’r canlynol: postio, talebau rhodd, argraffu ar gais, stampiau, eitemau sêl, tocynnau llyfr, cylchgronau a phapurau newydd, Aelodaeth ychwanegol ac Aelodaeth rhodd, eitemau a werthir gan Theatr Clwyd ar ran Trydydd Parti.

3.2.6 Rhaid i chi ddangos eich Cerdyn Aelodaeth yn ystod pob ymweliad i gael y Manteision Aelodaeth. Rhaid rhoi gwybod am golli Cerdyn Aelodaeth i Theatr Clwyd, sy’n cadw’r hawl i godi ffi resymol am Gardiau Aelodaeth newydd.

3.2.7 Ni ddylech adael i unrhyw un arall ddefnyddio eich Cerdyn Aelodaeth. Gall gadael i rywun arall ddefnyddio eich Cerdyn Aelodaeth arwain at ganslo eich Cerdyn Aelodaeth heb rybudd. Ni roddir ad-daliad am Ffioedd Aelodaeth o dan yr amgylchiadau hyn.

**4 Eich manylion**

4.1 Am fanylion llawn am sut rydym yn storio ac yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol, edrychwch ar ein polisi preifatrwydd, sydd ar gael i’w lawrlwytho o’n gwefan ni yn www.theatrclwyd.com

**5 Ffioedd a Thaliadau Aelodaeth**

5.1 Bydd pob Aelod yn talu Ffi Aelodaeth flynyddol. Mae Theatr Clwyd yn cadw’r hawl yn unol â’i disgresiwn llwyr i newid y Ffi Aelodaeth bob blwyddyn.

5.2 Mae eich Aelodaeth yn ddilys ar unwaith o’r diwrnod mae eich Aelodaeth yn cael ei chydnabod gan Theatr Clwyd (ar ôl i Theatr Clwyd dderbyn y Ffi Aelodaeth gyda’r arian wedi clirio) ac fel rheol bydd yn ddilys am 12 mis oni bai, er enghraifft, eich bod wedi prynu Cyfnod Aelodaeth hirach. Os nad ydych yn adnewyddu eich Aelodaeth, bydd yn dod i ben yn awtomatig ar ddiwedd y Cyfnod Aelodaeth, oni bai ei bod yn cael ei hadnewyddu yn unol â chymalau 5.4 neu 5.5 isod.

5.3 Ar ôl i’ch Aelodaeth ddod i ben, ni fyddwch yn Aelod mwyach ac ni fydd gennych hawl i dderbyn unrhyw Fanteision Aelodaeth.

5.4**Adnewyddu gydag arian parod neu gerdyn credyd / debyd:** Pan ddaw pob Cyfnod Aelodaeth i ben, bydd Theatr Clwyd yn anfon neges atgoffa atoch chi i adnewyddu, a bydd eich Aelodaeth yn cael ei chanslo oni bai a nes derbynnir Ffi Aelodaeth bellach gennych chi.

5.6 Er mwyn cydymffurfio â chanllawiau CThEM, nid yw Theatr Clwyd yn gallu derbyn sieciau CAF fel taliad am Aelodaeth.

5.7 Mae Theatr Clwyd yn cadw’r hawl yn unol â’i disgresiwn i wrthod neu derfynu Aelodaeth os bydd ymddygiad Aelod, ym marn resymol Theatr Clwyd, yn cael ei ystyried mewn unrhyw ffordd fel ymddygiad sy’n aflonyddu, yn achosi gofid neu’n achosi anhwylustod i Aelodau eraill, unrhyw ymwelydd â Theatr Clwyd, unrhyw aelod o staff Theatr Clwyd, ac unrhyw gyfarwyddwyr, ymddiriedolwyr, noddwyr, cyfranwyr neu gefnogwyr eraill i Theatr Clwyd, neu os yw Aelod yn mynd yn groes i unrhyw rai o’r telerau a’r amodau hyn.

5.8 Yn amodol ar unrhyw hawl statudol i ganslo, nid oes modd ad-dalu eich Ffi Aelodaeth ar ôl i Theatr Clwyd dderbyn y taliad. Os byddwch yn ymuno ar-lein neu dros y ffôn, cewch newid eich meddwl a chanslo eich Aelodaeth ar yr amod eich bod yn dweud wrth Theatr Clwyd o fewn 14 diwrnod i ddyddiad cydnabyddiaeth Theatr Clwyd o’ch Aelodaeth. Cewch wneud hyn drwy gysylltu â ni fel y nodir yn y telerau a’r amodau hyn neu drwy ddefnyddio’r ffurflen ganslo sydd wedi’i hatodi gyda’r telerau a’r amodau hyn. Bydd Theatr Clwyd yn rhoi ad-daliad llawn i chi o unrhyw Ffi Aelodaeth sydd wedi’i thalu (oni bai eich bod wedi defnyddio manteision yr Aelodaeth yn ystod yr 14 diwrnod yma – os felly, byddwch yn cydnabod eich bod yn gyfrifol am gyfran o’r Ffi Aelodaeth mewn perthynas â’r gwasanaethau rydym wedi’u cyflenwi i chi yn ystod y cyfnod hwn ac felly ni fyddwch yn derbyn ad-daliad llawn o’r swm a dalwyd). Sylwer nad yw’r hawl canslo cynnar yma’n berthnasol os ydych chi’n ymuno wyneb yn wyneb.

5.9 Nid oes modd trosglwyddo hawliau Aelodaeth.

5.10 Daw hawliau Aelodaeth i ben pan fydd Aelod yn marw neu pan fydd unigolyn yn rhoi’r gorau i fod yn Aelod.

**6 Cyhoeddiadau a Deunyddiau Eraill**

6.1 Oni bai y nodir yn wahanol, mae Theatr Clwyd yn cadw’r holl hawlfraint a’r holl hawliau eraill cysylltiedig â chyhoeddiadau a deunyddiau a gyflenwir gan Theatr Clwyd. Ni chaiff Aelodau atgynhyrchu, trosglwyddo, dosbarthu, gwerthu nac ecsbloetio’n fasnachol y deunyddiau hyn heb ganiatâd ysgrifenedig ymlaen llaw gan Theatr Clwyd neu i’r graddau y caniateir hynny yn unol â’r gyfraith.

**7 Atebolrwydd**

7.1 Mae Theatr Clwyd yn atebol i chi am Golled neu Ddifrod Rhagweladwy sy’n codi o dorri contract Theatr Clwyd gyda chi neu ein hesgeulustod ond nid fel arall.

7.2 Yn amodol ar gymal 6.3, mae atebolrwydd Theatr Clwyd i chi’n gyfyngedig i swm eich Ffi Aelodaeth flynyddol.

7.3 Nid oes unrhyw beth yn y telerau a’r amodau hyn yn eithrio neu’n cyfyngu ar atebolrwydd am farwolaeth neu anaf personol a achosir gan esgeulustod Theatr Clwyd neu am dwyll neu gamgynrychiolaeth dwyllodrus.

**8 Cyffredinol**

8.1 Nid yw methiant neu oedi ar ran Theatr Clwyd i ymarfer neu orfodi unrhyw hawl yn y telerau hyn yn cyfateb i ildio hawliau o’r fath.

8.2 Mae Theatr Clwyd yn cadw’r hawl i wneud y canlynol:

8.2.1 Gwneud mân addasiadau i’r telerau a’r amodau hyn er mwyn adlewyrchu newidiadau mewn deddfau perthnasol a gwneud mân addasiadau a gwelliannau technegol, ar ôl rhoi rhybudd rhesymol i chi. Ni fydd y newidiadau hyn yn effeithio ar eich Manteision Aelodaeth, neu

8.2.2 Gwneud newidiadau mwy sylweddol i’r telerau a’r amodau hyn, yn unol â’i disgresiwn llwyr ar unrhyw adeg, gan gynnwys gwneud newidiadau i’r Manteision Aelodaeth. O dan yr amgylchiadau hyn, byddwn yn rhoi gwybod i chi am unrhyw newid arfaethedig ac wedyn cewch gysylltu â ni i ganslo eich Aelodaeth a derbyn ad-daliad o’r rhannau heb eu defnyddio o’ch Ffi Aelodaeth cyn i’r newidiadau ddod i rym.

8.3 Llywodraethir y telerau a’r amodau hyn gan y gyfraith a byddant yn cael eu dehongli yn unol â’r gyfraith hefyd ac, os bydd unrhyw anghydfod yn codi o’r telerau a’r amodau hyn a / neu eich Aelodaeth, rydych chi’n cytuno â Theatr Clwyd i ildio i awdurdodaeth lwyr y llysoedd.

8.4 Rhaid i bob Aelod fod yn 18 oed neu’n hŷn.

8.5 Mae Theatr Clwyd yn cadw’r hawl i gael gwared ar fanteision yn unol â’n disgresiwn er mwyn bodloni gofynion CThEM neu fel arall i gydymffurfio ag unrhyw newid yn y gyfraith.

8.6 Gallwch gysylltu â ni drwy ein ffonio ar +44(0)1352 701868 neu drwy anfon e-bost i members@theatrclwyd.com neu drwy ysgrifennu atom ni yn yr Adran Ddatblygu, Aelodaeth, Theatr Clwyd, Lôn Raikes, Yr Wyddgrug, Sir y Fflint, CH7 1YA.

8.7 Os oes raid i Theatr Clwyd gysylltu â chi, byddwn yn gwneud hynny drwy eich ffonio neu drwy ysgrifennu atoch chi gan ddefnyddio’r cyfeiriad e-bost neu’r cyfeiriad post rydych chi wedi’i roi i ni yn eich cais am Aelodaeth.

**9 Canslo**

Os hoffech chi ganslo eich Aelodaeth ar unrhyw adeg, cewch wneud hynny drwy gyflwyno cais ysgrifenedig i’r Adran Ddatblygu, Aelodaeth, Theatr Clwyd, Lôn Raikes, Yr Wyddgrug, Sir y Fflint, CH7 1YA, neu ar e-bost i members@theatrclwyd.com, gan gynnwys y manylion canlynol:

Yr wyf i/Yr ydym ni [\*] trwy hyn yn rhoi rhybudd fy mod i/ein bod ni [\*] yn canslo fy/ein [\*] Aelodaeth o Gynllun Aelodaeth Theatr Clwyd; a archebwyd ar [\*]/dderbyniwyd ar [\*]; Enw’r Aelod(au); Cyfeiriad yr Aelod(au); Rhif(au) Aelodaeth; Llofnod yr Aelod(au); Dyddiad. [\*] Rhaid dileu fel sy’n briodol.